

No.	Question	Answer
1	マイグレーションとは何ですか？	F-Secureのシステムが移行されます。 移行に伴い、システム名が下記のように変わります。 現在) F-Secure Protection Service For Business Workstation(wks) 変更) F-Secure Protection Service For Business Computer Protection(CP)
2	マイグレーションに伴い、主な変更点を教えてください。	マイグレーションに伴い、システムのチャンネルアップグレードが実施されます。 マイグレーション、チャンネルアップグレード後、主な変更点として下記がございます。 <ul style="list-style-type: none"> ・システム名の変更 ・システムアイコンの変更 ・設定画面イメージの変更 ・F-Secure ポータル画面にComputer Protection用メニューの追加 ・システムの軽量化 ・ファイアウォール機能が、Windowsファイアウォールへ統合 ・スケジュールスキャンの設定上限化(1ルールのみ) ・Anti-Spam機能の廃止 ・ポータル上から、旧システム(wks)インストーラのダウンロードリンク廃止
3	マイグレーション(チャンネルアップグレード)に伴い、何か作業は必要ですか？	システム側で自動実行されますので作業は不要です。 バックグラウンドでのサイレントインストールとなりますので、再起動の要求や確認メッセージの応答などもございません。
4	いつ実施されますか？	下記期間内で、順次実施されます。 マイグレーション：12/13 - 12/20 チャンネルアップグレード：2/5 - 3/31
5	マイグレーション(チャンネルアップグレード)に関する問い合わせ先はどこになりますか？	下記メールアドレスにて受付しております。 問合せ窓口：support@takarajoho.com サポート時間：平日 9:00 ~ 17:30(年末年始の営業日は宝情報ホームページからご確認ください)
6	Computer Protectionにチャンネルアップデート後、「信頼済みのネットワークアダプタ」の項目が見当たりません。	Computer ProtectionではWindowsファイアウォールを利用する関係上、「信頼済みネットワークアダプタ」の設定は不要となり、項目が削除されています。
7	Computer Protectionにチャンネルアップデート後、「アンロード」の項目が見当たらず、無効化できません。	Computer Protectionでの無効化手順は下記となります。 <p><手順></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) タスクバーよりComputer Protectionを起動します。 2) [ツール]-[すべてのセキュリティ機能を無効にする]をクリックします。 3) 確認メッセージが出てきますので、「無効」で応答します。 ※Windowsの確認メッセージが出てきた場合は、「はい」で応答します。 4) Computer Protectionが無効化されたことを確認します。